

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GNX GESTÃO E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

A Empresa GNX GESTÃO E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 43.235.384/0001-34, localizada na cidade de São Leopoldo no Rio Grande do Sul (RS), criou a presente política de privacidade de dados com a finalidade de demonstrar o compromisso com a segurança e privacidade dos dados e informações relativos aos seus clientes, colaboradores, parceiros, respeitando a legislação vigente, em especial a Lei 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”). A política de privacidade tem o objetivo de esclarecer as condições de coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais.

Ao utilizar o site da GNX, ao realizar cadastro, ao acessar os serviços disponibilizados, você concorda com os termos previsto na presente política de privacidade, de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral. Caso não haja concordância com a presente Política de Privacidade é opção do usuário não utilizar mais os serviços oferecidos pela nossa empresa, salvo se houver contratos em execução, negociação em andamento, hipótese em que a nossa empresa permanecerá coletando os dados até o fim da relação, no melhor interesse do usuário.

CONCEITOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LGPD")

Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa que pode ser identificada ou identificável (informação que em conjunto com outra(s) pode identificar);

Dados Pessoais Sensíveis: Todo e qualquer dado referente a questões que podem causar discriminação a outro. Como exemplo: dados referentes a origem racial ou étnica, opinião política, saúde ou vida sexual, religião, dado genético ou biométrico;

Dados Anonimizados: Quando são utilizados meios técnicos para transformar dado em não identificado;

Banco de Dados: Conjunto estruturado de Dados, que pode estar localizado em um ou vários locais e ainda pode ser físico ou eletrônico;

Titular do Dado: Pessoa natural (física);

Controlador: Aquele que compete as decisões sobre a coleta e tratamento dos dados;

Operador: Aquele que realiza o tratamento dos dados em nome do controlador;

Encarregado: Aquele que é o meio de comunicação entre Autoridade Nacional de Proteção de Dados, empresa (controlador) e titular do dado;

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

QUAIS DADOS COLETAMOS:

Nós coletamos dados pessoais quando você utiliza nosso site, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidos diretamente por você, como quando você faz seu cadastro pessoal em nosso site.

Informações pessoais para cadastro: nome, identificação do CPF, endereço de e-mail, telefone para contato, data de nascimento, endereço residencial ou comercial.

Informações para análise e monitoramento de transações financeiras: Dados cadastrais, valores de transação, natureza da transação financeira, dados bancários, filiação, informações financeiras (renda), certidões negativas de débitos.

Dados de crianças ou adolescentes: Os dados de crianças e adolescentes apenas serão coletados caso esse seja proprietário de imóvel que será objeto de venda através de nossos serviços de intermediação e mediante autorização de pai ou responsável.

Informações adicionais: preferências em relação a imóveis, tais como localização, espécie, certidões negativas pessoais do proprietário e do comprador, certidões negativas do imóvel, documentos pessoais, comprovante de residência e demais documentos para viabilizar a realização do negócio.

Outras informações: Se você preencher algum formulário, responder pesquisas, participar de promoções, se comunicar com a equipe de atendimento ao cliente, poderão ser fornecidas novas informações que o usuário escolheu compartilhar.

INFORMAÇÕES QUE SÃO COLETADAS AUTOMATICAMENTE PELO SITE

Informações de Geolocalização: Nós coletaremos os seus dados de geolocalização precisa ou aproximada, a partir do seu endereço de IP ou GPS do seu dispositivo móvel, para melhorar sua experiência dentro do nosso site. Eventualmente, poderá ser coletado os dados de geolocalização quando você não estiver utilizando o aplicativo, se você habilitar a permissão de dispositivo.

Outras informações: Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação; Imóveis pesquisados ou visualizados; Contagem de visualizações; Endereço IP do Usuário; Ações efetuadas pelo Usuário no site; Páginas acessadas pelo Usuário; Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site; Session ID do Usuário, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros; O site poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

DEMAIS INFORMAÇÕES QUE AINDA PODEM SER COLETADAS:

Serviços de Terceiro: Você poderá fazer seu cadastro vinculando contas que você possui em serviços de terceiros, tais como Google, Facebook, dessa forma, as informações constantes nesses serviços serão direcionadas ao nosso site, tais como, registro, lista de amigos, informações de perfil, as alterações de privacidade devem ser realizadas diretamente no serviço utilizado.

DA FINALIDADE:

Ao saber mais sobre você, a Empresa GNX Gestão e Negócios Imobiliários pode promover um atendimento personalizado de acordo com o seu perfil pessoal. Prestamos os serviços de intermediação imobiliária, promovendo a aproximação entre proprietários de imóveis e potenciais compradores, cadastrando imóveis que estão à venda, através de nosso site. A coleta de dados é realizada com a seguinte finalidade:

- a) Garantir a eficácia na prestação dos nossos serviços;
- b) Para viabilizar o cadastro na central do cliente e realizar a abertura de sua conta de pagamento.
- c) Manter contato com os proprietários e compradores interessados para formalização dos contratos de promessa de compra e venda e Escritura Públicas de Compra e Venda;
- d) Identificação do usuário;
- e) Os e-mails, contatos telefônicos e redes sociais poderão ser utilizados para entrarmos em contato com você para informar sobre oportunidades de imóveis à venda na sua região ou que são de seu interesse, ou ainda, para responder dúvidas ou solicitações dos usuários;
- f) Auxiliar no diagnóstico e soluções de problemas técnicos do site;
- g) De desenvolver novas funcionalidades e melhorias, visando aprimorar a experiência do usuário com os serviços disponíveis;
- h) De apurar informações estatísticas e de padrão comportamental (analytics);
- i) Para fins de marketing e propaganda, elaborando estatísticas gerais e identificando perfil dos usuários;
- j) De verificação de documentação do imóvel e dos proprietários em relação a regularidade do imóvel.
- k) Garantir a segurança, privacidade e confidencialidade dos usuários;
- l) Informar a respeito de novidades, promoções, eventos e seus parceiros comerciais.
- m) Entrar em contato com o usuário, sobre assuntos relacionados ao serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de Marketing e produtos.
- n) Para o envio de e-mails com ofertas ou informativos para os usuários cadastrados.
- o) Para fins de execução de contrato, quando realizada a negociação e formalizado o negócio jurídico de compra e venda de imóvel.
- p) Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou garantir o exercício regular de direitos.
- q) Em sendo necessário, poderemos utilizar os dados do usuários para fins de colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Os dados de geolocalização e dados de navegação são utilizados com a seguinte finalidade:

- a) Para identificar os imóveis mais próximos de você.
- b) Exibir anúncios personalizados.
- c) Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais, ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.
- d) Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.
- e) Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, aprimorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para atender as finalidades informadas, coletamos seus dados pelo nosso site, através do sistema Si9.

Em atendimento ao dever de transparência e informação, a GNX Imóveis esclarece que o tratamento de dados pessoais é baseado no consentimento dado pelo usuário ao fornecer seus dados para fins de cadastro, possibilitar nossos serviços de intermediação imobiliária, bem como para execução de contrato, assim que formalizada uma negociação.

Os dados coletados também poderão ser utilizados para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória ou ainda para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

A nossa empresa não coleta dados pessoais que não são necessários para a prestação de seus serviços. Em razão disso, pedimos que sejam fornecidos apenas os dados essenciais para manutenção da relação.

COMO A GNX PROTEGE SEUS DADOS

A Empresa mantém um ambiente controlado e de segurança para os dados pessoais coletados, em ambientes de nuvem localizados no Brasil ou no exterior, de empresas fornecedoras de softwares a fim de melhorar o serviço para nossos usuários. Os dados são mantidos até atingir a finalidade, e o titular dos dados tem o direito de a qualquer momento solicitar a exclusão dos dados do sistema, salvo quando necessário para manutenção da relação entre as partes e nas hipóteses autorizadas pela legislação.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados, de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.

Quando os dados forem necessários para fins de execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para fins de processo judicial, a nossa empresa pode abster-se de realizar a exclusão dos dados solicitados pelo usuário.

Os dados coletados e tratados são mantidos em sigilo, tendo acesso aqueles autorizados para tratar os dados, bem como aqueles mencionados no item do *"Compartilhamento de dados pessoais"*.

DOS DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da Lei Geral de Proteção de dados, o titular dos dados tem o direito de:

- a) Confirmar a existência de coleta e tratamento de dados;
- b) Acesso aos dados coletados pela empresa;
- c) Postular a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Postular anonimização ou eliminação de dados que não são necessários;
- e) Eliminação dos dados anteriormente informados pelo titular, com exceção às hipóteses previstas na legislação, tais como por pedido de autoridades públicas.

No caso de pedido de eliminação dos dados, o usuário fica ciente de que não será mais ofertado nenhum serviço por parte da nossa empresa.

A qualquer momento, o usuário poderá novamente se cadastrar, mesmo que anteriormente tenha pedido a eliminação dos seus dados coletados pela Empresa.

O usuário deverá, por meio online ou físico, requerer, expressamente, para Empresa qualquer informação relativa aos itens mencionados, seja para informações ou para exclusão dos dados.

Após pedido de informações de existência de dados pelo titular, a nossa empresa terá o prazo de 15 (quinze) dias para informar se existe algum registro em seu nome e qual a finalidade específica para coleta e tratamento desses dados.

Fica resguardado o interesse público de manter os dados, a fim de continuar o tratamento dos dados, quando outra base legal suprir o consentimento necessário, mesmo quando há pedido de eliminação por parte do titular.

É de responsabilidade do usuário ou de seus pais (ou responsável legal), no caso de menor de idade, prestar informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas para que seja possível a manutenção da relação entre a Empresa e seus parceiros/clientes.

A nossa empresa não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade e atualização dos dados informados pelo titular, bem como não se responsabiliza pelas informações publicadas pelos titulares que não condizem com a realidade.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em razão do tipo de serviço prestado pela nossa empresa, seus dados serão compartilhados com o sistema Si9 a qual fornece o sistema constante em nosso site, para viabilizar o serviço de intermediação imobiliária.

Também serão compartilhados os dados quando realizada uma intermediação imobiliária, com as partes do negócios (promitentes vendedores e promitentes compradores), sejam essas pessoas físicas ou pessoas jurídicas, corretores, empresa de marketing (apenas dados necessários), e ainda poderão ser compartilhados com autoridades públicas, órgãos públicos, tabelionatos, registro de imóveis, contadores, escritório de advocacia.

A Empresa GNX não compartilhará os dados dos titulares com terceiros alheios à relação de intermediação imobiliária.

Os dados também poderão ser compartilhados com prestadores de serviços terceirizados, tais como sistemas de softwares para gestão de processos e gerenciamento da empresa, sendo que essas empresas estarão comprometidas a manter o sigilo e privacidade dos dados dos titulares.

A nossa empresa não se responsabiliza pelo tratamento indevido de dados fornecidos a terceiros pela relação comercial, no entanto, informa todas as empresas que deverão estar comprometidas em garantir a segurança e sigilo de todas as informações repassadas.

Os dados poderão ser compartilhados sem consentimento do titular para exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e demais hipóteses autorizadas legalmente.

Ainda poderão ser compartilhados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou qualquer outra autoridade a fim de cumprimento de obrigações legais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados dos titulares poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizados serviços de computação em nuvem para processamento e armazenamento de dados. Quando isso ocorrer, todos os requisitos legais serão respeitados, protegendo os dados de nossos candidatos.

DADOS DE MENORES DE IDADE

A nossa empresa não coletará dados de menores. Caso o menor seja proprietário do imóvel a ser oferecido para venda, deverá o responsável legal apresentar termo de consentimento para coleta de dados, bem como apresentar documento legal que comprove que o imóvel em questão está apto para venda. Apenas assim, a nossa empresa poderá fazer a coleta e tratamento dos dados pessoais do menor.

Será necessária apresentação de documento pessoal do pai ou responsável legal do menor de idade, para fins de verificação da veracidade dos documentos e de representação.

DO PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS

A GNX manterá os dados de usuários por prazo indeterminado, sendo que o usuário a qualquer momento, poderá, por e-mail, solicitar a exclusão dos dados constantes na Empresa.

Caso você não tenha mais interesse que a nossa empresa ofereça seu imóvel para venda, você deverá enviar um requerimento de exclusão de dados, a qualquer momento, sendo que a exclusão será realizada em um prazo de até 15 dias.

Os dados poderão não ser excluídos caso haja interesse na continuidade da relação ou se ainda houver um contrato em execução, ou ainda se a nossa empresa precise prestar informações para alguma autoridade ou ainda para alguma das partes da negociação.

Os dados poderão ainda ser utilizados, caso seja necessário, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda para o exercício regular de direitos em processo

judicial, administrativo ou arbitral, nos termos do art. 7º II e VI da Lei 13.709/2018, sem consentimento do usuário.

DOS COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Os cookies são utilizados de forma a melhorar o desempenho e sua experiência ao utilizar nosso site.

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada.

As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

As seguintes tecnologias poderão ser utilizadas quando você navega e utiliza os serviços do nosso site:

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Pixels: pixels são partes do código JavaScript instalados e adicionados em nossas aplicações, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear, coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.

Web Beacon: O web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de Analytics: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam nosso site, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Gerenciamento de seus Cookies/Preferências: Você pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Você pode, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookies, ou simplesmente recusá-los. Mas, não habilitando os cookies necessários, não poderemos oferecer a melhor experiência dos nossos serviços.

Veja no botão “ajuda” do seu navegador (como Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) como você pode fazer esse gerenciamento. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de Cookies.

ATUALIZAÇÕES

A nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada, sempre visando o melhor atendimento e proteção aos nossos clientes, incluindo novas funcionalidades e serviços.

A versão atualizada da Política de Privacidade terá sua vigência a partir da publicação em nosso site.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Esperamos que, com a nossa política, você tenha conseguido entender o quanto estamos preocupados com a segurança dos seus dados pessoais e como é feita a coleta e tratamento desses. Mas, se você ficou com alguma dúvida, é só entrar em contato conosco através do nosso site ou ainda pelo telefone (51) 99653.2774.